

« Agent d'accueil logé / emploi n° 24141R »

Référence du concours :

**Corps :** C  
**Nature du concours :** (Interne ou Externe ou Réservé) Interne  
**Branche d'activité professionnelle (BAP) :** G  
**Famille Professionnelle :** G5B45 Opérateur logistique  
**Emploi type :** Agent d'accueil logé  
**Nombre de poste offert :** 1  
**Localisation du poste :** INSPE Académie de Guadeloupe  
**Inscription sur Internet :** <https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf> - Rubrique : « S'inscrire aux recrutements ITRF » du 19 mai 2020 au 18 juin 2020 à 12h (heure de Paris), **cachet de la poste faisant foi** (sous réserve de confirmation au Journal officiel)

**Définitions et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet :**

Un opérateur logistique est un personnel chargé d'exécuter un ensemble d'activités qui concourent au bon fonctionnement d'une structure dans les domaines suivants : accueil physique et téléphonique, courrier, gardiennage, gestion des installations techniques, magasinage, gestion du parc automobile, conduite automobile, nettoyage des locaux, appareteur, manutention, blanchisserie

**Activités essentielles :**

- Accueil physique et téléphonique
- Ouverture et fermeture des locaux
- Entretien de la loge et de ses abords
- Référent des personnes logées sur le site durant les heures de fermeture administrative
- Gestion du courrier des étudiants logés
- Saisie des états de présence des étudiants dans un logiciel dédié
- Veille au respect de l'application des consignes données
- Présence et veille sur site indispensable en toutes circonstances exceptionnelles (météorologiques, ...)

**Compétences requises**

**Connaissances**

- Méthodologie de la logistique
- Environnement professionnel
- Matériel d'alarme et de surveillance

**Compétences opérationnelles**

- Aisance de l'accueil téléphonique et physique
- Assurer l'entretien courant de l'environnement du travail (différentes applications)
- Mettre en œuvre les techniques de nettoyage
- Savoir utiliser les équipements de sécurité
- Travail en équipe

**Compétences comportementales**

- Sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation
- Polyvalence

## Diplôme réglementaire exigé - Formation professionnelle si souhaitable

- Formation à l'accueil
- Formation logiciel de traitement de texte et tableur

### Environnement et contexte de travail

Le poste d'agent d'accueil logé est situé à l'INSPE (Institut National Supérieur du Professorat et de l'Éducation) de l'Académie de Guadeloupe, composante de l'Université des Antilles.

L'INSPE de l'Académie de Guadeloupe, avec les composantes de l'Université des Antilles et éventuellement avec d'autres organismes, les services académiques et les établissements scolaires :

- assure les actions de formation initiale des étudiants se destinant aux métiers du professorat et de l'éducation et des personnels enseignants et d'éducation stagiaires, dans le cadre des orientations définies par l'État. Ces actions comportent des enseignements communs permettant l'acquisition d'une culture professionnelle partagée et des enseignements spécifiques en fonction des métiers, des disciplines et des niveaux d'enseignement. Elles fournissent des enseignements disciplinaires et didactiques mais aussi en pédagogie et en sciences de l'éducation. L'institut organise des formations de préparation aux concours de recrutement dans les métiers du professorat et de l'éducation ;
- organise les actions de formation continue des personnels enseignants des premier et second degrés et des personnels d'éducatifs ;
- participe à la formation initiale et continue des personnels enseignants-chercheurs et enseignants de l'enseignement supérieur ;
- peut conduire des actions de formations aux autres métiers de la formation et de l'éducation ;
- participe à la recherche disciplinaire et pédagogique ;
- participe à des actions de coopération internationale.

Dans le cadre de ses missions, il assure le développement et la promotion de méthodes pédagogiques innovantes. Il prend en compte, pour délivrer ses enseignements, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Il prépare les futurs enseignants et personnels d'éducation aux enjeux du socle commun des connaissances, de compétences et de culture et à ceux de la formation tout au long de la vie. Il organise des formations de sensibilisation à l'égalité entre les femmes et les hommes, à la lutte contre les discriminations, à la scolarisation des élèves en situation de handicap, ainsi que des formations à la prévention et à la résolution non violente des conflits. Il prépare les enseignants aux enjeux de l'entrée dans les apprentissages et à la prise en compte de la difficulté scolaire dans le contenu des enseignements et la démarche d'apprentissage

L'équipe de l'INSPE de l'académie de Guadeloupe se compose d'une centaine de personnes :

- 25 personnels administratifs et techniques dont 8 agents logistiques
- 35 enseignants et enseignants-chercheurs permanents,
- 40 enseignants vacataires

